



**БЕРДЯНСЬКА МІСЬКА РАДА
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

НАКАЗ

23 січня 2018 р.

№ 10-р

Про затвердження цілей у сфері якості управління на 2018 рік

Згідно зі ст. 87 Статуту територіальної громади міста Бердянська, відповідно до п.п. 4.2.1. 5.4.1. міжнародного стандарту ISO 9001:2008 (ДСТУ ISO 9001:2009 “Системи управління якістю. Вимоги”) та розпорядження міського голови від 16.02.2017 №65-р “Про затвердження цілей у сфері якості виконавчих органів Бердянської міської ради на 2017 рік”, з метою вдосконалення функціонування системи управління якістю у виконавчих органах Бердянської міської ради

Н А К А З У Ю:

1. Затвердити Цілі у сфері якості управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області на 2018 рік (додаються).

2. Визначити відповідальними за виконання Цілей у сфері якості управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області на 2018 рік наступних керівників структурних підрозділів:

- Андрущенко Л.Л. - начальника відділу прийому документів;
- Коломієць Л.В. - начальника відділу опрацювання документів та прийняття рішень;
- Ашифіну Л.В. - начальника відділу виплат;
- Євглевську Г.В. - начальника відділу персоніфікованого обліку пільгових категорій населення;
- Тихонову С.Л. - начальника відділу з питань реабілітації, соціального обслуговування інвалідів, ветеранів війни та праці, потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- Внукова Є.Є. - начальника відділу контролю за достовірністю наданих документів для призначення допомог та субсидій — головний державний соціальний інспектор;
- Муращенко Т.М. - начальника відділу праці з питань врегулювання соціально-трудових відносин та взаємодії з соціальними фондами;
- Боброву С.А. - начальника загального відділу;

- Головату З.Є. - начальника інформаційно-аналітичного відділу.

3. Відповідальним виконавцям, визначеним в п.2 розробити та надати для затвердження плани заходів щодо реалізації Цілей у сфері якості до 09.02.2018 року.

4. Визнати таким, що втратив чинність, наказ начальника управління від 20.01.2017 № 13-р “Про затвердження цілей у сфері якості управління на 2017 рік”.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на Коротаєву Ю.М.

Начальник управління

Н.А. Токмань

ПОГОДЖЕНО

Заступник міського голови

_____ Ю.В. Дойнова

ЗАТВЕРДЖЕНО

Начальник управління праці
та соціального захисту
населення

_____ Н.А. Токмань

**ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ
УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
НАСЕЛЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БЕРДЯНСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2018 РІК**

1. Підвищення задоволеності громадян послугами управління праці та соціального захисту населення через
 - запровадження ІТ-технологій
 - розвиток професійної компетенції співробітників.