



ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

виконавчих органів Бердянської міської ради

Реалізація державної політики щодо виконання власних (самоврядних) та делегованих повноважень є головним завданням діяльності виконавчих органів Бердянської міської ради.

Політику у сфері якості виконавчих органів Бердянської міської ради визначено на підставі чіткого розуміння внутрішніх та зовнішніх чинників контексту організації виконавчих органів Бердянської міської ради, потреб та очікувань зацікавлених сторін, керуючись вимогами міжнародного стандарту ISO 9001:2015 для забезпечення результативного виконання завдань із задоволення потреб та очікувань мешканців міської територіальної громади Бердянська:

1. Організувати діяльність виконавчих органів Бердянської міської ради на принципах відкритості, доступності, зручності, поваги до особи та гендерної рівності, професійності, підзвітності та відповідальності перед громадою.

2. Забезпечувати збалансований економічний та соціальний розвиток громади, ефективне управління ресурсами, на основі ризик-орієнтовного процесного підходу, результативну та ефективну діяльність виконавчих органів Бердянської міської ради, шляхом планування, виконання, аналізу та постійного поліпшення процесів системи управління якістю.

3. Створювати умови для безпосередньої участі мешканців громади у вирішенні питань місцевого значення, для розвитку територіальної громади як сучасної, комфортної адміністративно-територіальної одиниці з ефективною системою управління, якісними муніципальними послугами та активною громадою.

4. Здійснювати регулярне оцінювання результатів діяльності виконавчих органів Бердянської міської ради у сфері системи управління якістю, залучаючи мешканців територіальної громади до оцінювання рівня задоволення потреб громадян станом надання послуг, шляхом проведення опитування громадської думки та підтримувати зворотній зв'язок з мешканцями громади.

5. Забезпечувати підвищення ефективності та результативності процесів системи управління якістю, використання можливостей та мінімізацію ризиків, за умов розробки цілей, показників якості процесів та послуг, вимірювання та аналізу показників індикаторів ефективності, відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

6. Реалізувати стратегічне бачення та цілі у сфері якості виконавчих органів Бердянської міської ради.

Міський голова



Валерій БАРАНОВ