

Відділ з надання адміністративних послуг „Єдиний офіс” виконавчого комітету Бердянської міської ради, який організує діяльність Центру надання адміністративних послуг у м.Бердянськ (ЦНАП), інформує про моніторинг найбільш популярних та запитуваних адміністративних послуг за 9 місяців 2017 року.

З січня 2017 року по теперішній час відбулося значне збільшення обсягів послуг, які надаються через ЦНАП.

Так, у 2015 році за рік надано 8885 послуг, у 2016 році – за 9 місяців – 14,5 тис. послуг, у 2017 – 21,5 тис. послуг. Надано консультацій – більше ніж 50,0 тис. особам (близько 1/2 населення міста).

Зростання пов'язане як із активністю суб'єктів звернень, так із розширенням переліку послуг, які надаються через ЦНАП. Якщо з 2013 по 2016 роки надавалось 113 послуг, то у 2017 році Переліком затверджено вже 129 адміністративних послуг, у тому числі й з оформлення та видачі паспортних документів.

Найбільш популярними та запитуваними залишаються послуги з питань реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання – надано 12395 послуг, послуги з отримання витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку – 2426 послуг, послуги з реєстрації нерухомого майна – 1693 послуги, послуги управління архітектури – 1633 послуги та управління земельних відносин – 476 послуг за 9 місяців 2017 року.

ЦНАП – це обличчя влади, адже сюди звертаються громадяни, це обличчя має бути привітне, світле, просте у спілкуванні, доступне для людей. Таку тезу висловив віце-прем'єр-міністр – міністр регіонального розвитку, будівництва та ЖКГ Геннадій Зубко під час відкриття одного з Центрів надання адміністративних послуг. Тому, виконавчим комітетом Бердянської міської ради постійно тримаються на контролі питання покращення якості надання адміністративних послуг через вдосконалення роботи ЦНАПу.

З метою організації доступних для людей адміністративних послуг, а також для вирішення питання з чергами, готуються документи про створення у 2018 році віддалених робочих місць адміністраторів в мікрорайонах міста - АКЗ / РТС, 8 Березня, Військове містечко, Слобідка / Коса / Колонія, Нагірна частина в приміщенні центрів громадських ініціатив. Депутати Бердянської міської ради ухвалили рішення про збільшення штату ЦНАПу: 1 адміністратора до Центру та ще 5 по мікрорайонах міста. Населення міста зможе отримати в цих пунктах ЦНАПу практично всі послуги, крім послуг з оформлення нерухомості, паспортів громадянина України (з електронними носіями) і реєстрації громадських організацій.

У ЦНАПі окремо виділено рецепцію, де заявникам надаються консультації щодо отримання всіх адміністративних послуг. Щодня з 8 до 15 години у ЦНАПі надаються консультації щодо реєстрації нерухомого майна, у понеділок та четвер з 8 до 12 години надаються консультації з питань підприємницької діяльності та захисту прав споживачів, по п'ятницях з 8 до 10 години консультують спеціалісти управління архітектури, та з 10 до 12 години – спеціалісти управління земельних відносин.

У місті Бердянську з вересня 2016 р. стало можливим здійснення послуг онлайн з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання особи.

Для того щоб скористатись будь-якою послугою, необхідно зайти на сайт Бердянської міської ради (<http://bmr.gov.ua>) у розділ „Центр надання адміністративних послуг” – „Послуги онлайн”, заповнити запропоновані форми з прикріпленням необхідних файлів та самостійно визначити дату отримання готової адміністративної послуги у Центрі надання адміністративних послуг у м.Бердянськ (м. Бердянськ, пр. Азовський, буд. 37/9, ЦКіД «Софіт», 1 поверх).

Крім того, у розділі „Центр надання адміністративних послуг” – „Інформаційні карти” розміщено повний актуальний перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. До кожної адміністративної послуги прикріплена інформаційна карта із зазначенням переліку необхідних документів, терміну виконання та розмір оплати (у випадку, якщо послуга платна), а також бланк заяви. Отже, є можливість документи переглянути, роздрукувати самостійно, без відвідування ЦНАПу, та підготувати їх для оформлення адміністративної послуги.

З метою доступності, мінімізації часу населення міста Бердянська для отримання адміністративних послуг через ЦНАП, у розділі „Центр надання адміністративних послуг” – «Електронна черга» створена можливість здійснити запис через Інтернет до електронної черги на визначений час і дату прийому в ЦНАПі.

Таким чином, кожен мешканець міста Бердянська зможе підібрати зручний для себе день і час відвідування Центру з надання адміністративних послуг у м.Бердянськ ("Єдиний офіс"), заощадити свій час за рахунок попереднього надання інформації в режимі онлайн, та/або у відкритому доступі отримати необхідну інформацію про послуги та бланки заяв, а також записатися до електронної черги, і в результаті - зручно вирішити свої питання.

Щодня ЦНАП отримує телефонні та усні звернення щодо дати початку надання нових адміністративних послуг з оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон та паспорта громадянина України у формі ID картки через ЦНАП. Виконавчим комітетом Бердянської міської ради вже придбані та змонтовані робочі станції для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм або паспорта громадянина України у формі картки – 1 шт., для реєстрації місць проживання/перебування осіб (внесення змін до ID-карток) – 1 шт.; для внесення інформації до ЄДДР та формування витягів з ЄДДР – 1 шт.

Надання вищезазначених послуг стане можливим після підключення робочих станцій до каналу конфіденційного зв'язку у складі Національної системи конфіденційного зв'язку, підключення Центру з надання адміністративних послуг у м.Бердянськ до Єдиного державного демографічного реєстру, та укладення договору про співпрацю з УДМС України в Запорізькій області.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.06.2003 № 338-р «Про створення спеціальної інформаційно-телекомунікаційної системи

органів виконавчої влади», державне підприємство «Українські спеціальні системи» визначено головним виконавцем робіт із створення та забезпечення функціонування спеціальної інформаційно-телекомунікаційної системи. Згідно з договором, укладеним між виконкомом Бердянської міської ради та ДП «УСС» від 07.09.2017, роботи зі створення каналу зв'язку розпочаті у м. Києві та будуть тривати до кінця жовтня 2017. Після створення каналу спеціалістами ДП «УСС» буде змонтовано та підключено необхідне обладнання у ЦНАПі (зі слів спеціаліста ДП – на початку листопада 2017 року).

Адміністратори, які призначені відповідальними особами для надання послуг з оформлення паспортних документів, пройшли навчання в Бердянському відділі ДМС. Готується до підписання Меморандум про співпрацю з Управлінням Державної міграційної служби України в Запорізькій області.

Планується надавати наступні послуги:

1. Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше після досягнення 14-річного віку (послуга безкоштовна), у разі обміну, у зв'язку з втратою/викраденням паспорта громадянина України зразка 1994 року або у формі картки.

2. Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм.

За оформлення паспортів у ЦНАПі необхідно сплатити адміністративний збір. Оформлення паспорта у формі картки при досягненні 14 років: вперше – безкоштовне, в інших випадках 279 грн. (у термін до 20 роб. днів), при оформленні паспорта у зв'язку з втратою або псуванням попереднього – додатково сплачується держмитом – 34 грн.

Вартість виготовлення біометричного паспорта для виїзду за кордон буде становити – 557,32 грн. (20 роб. днів), терміновий (до 7 роб. днів) – 810,32 грн.

Прийом громадян у ЦНАПі буде проводитись у порядку електронної черги через веб-сайт Бердянської міської ради з фіксованим часом прийому на тиждень пон., вівт., чет., п'ятн., суб. з початку кожної години (8-00, 9-00, і т.д. до 14-00, всього – 7 записів на день); сер. з 8-00 до 18-00, всього – 11 записів на день.

Такий електронний запис до черги надасть можливість населенню міста самостійно, без відвідування ЦНАПУ, записатись на прийом щодо оформлення паспортних документів.

Для громадян, які бажають звернутися безпосередньо до ЦНАПУ, щодня буде відкрита можливість через електронну чергу у ЦНАПі отримати паспортні послуги (7 талонів на день, починаючи з 8-30 до 14-30, у середу до 18-30). Таким чином, через ЦНАП за один день громадяни зможуть отримати 14, у середу – 22 паспортних послуг, за тиждень – 92 послуги.