

Відділ з надання адміністративних послуг „Єдиний офіс” виконавчого комітету Бердянської міської ради інформує про результати роботи відділу з надання адміністративних послуг у 1 півріччі 2017 року та результати моніторингу надання адміністративних послуг.

Відділ виконує функції організації роботи Центру надання адміністративних послуг у м. Бердянськ у відповідності до вимог Закону України „Про адміністративні послуги”.

У ЦНАПі адміністраторами постійно проводяться первинні консультації на реєстрації для громадян та суб’єктів господарювання щодо надання адмінпослуг, а також окремо здійснюється видача результатів.

Рішенням сесії Бердянської міської ради від 27.04.2017 №30 «Про затвердження Регламенту роботи Центру надання адміністративних послуг у м. Бердянськ» визначено новий графік роботи ЦНАПу, а саме: понеділок, вівторок, четвер, п’ятниця, субота з 8-00 до 17-00 години, середа з 8-00 до 20-00 години.

Відповідно до Положення про ЦНАП організовано надання послуг, які умовно можна розділити на 3 групи:

- адміністративні послуги, які надаються територіальними органами державної виконавчої влади;
- адміністративні послуги, які надаються органами місцевого самоврядування;
- документи дозвільного характеру.

Протягом 1 півріччя 2017 року відбулося значне збільшення обсягів послуг, які надаються через ЦНАП м. Бердянськ.

Так, у 2015 році надано 8885 послуг, у 2016 році – за 1 півріччя – 10000 послуг, у 2017 – близько 13,5 тис. послуг.

Зростання пов’язане як із активністю суб’єктів звернень, так із розширенням переліку послуг, які надаються через ЦНАП м. Бердянськ.

З 01.01.2017 по 10.07.2017 через Центр надання адміністративних послуг у м.Бердянськ надано 13254 адміністративних послуг, з них 1497- надано суб’єктам господарювання, 429 – дозвільні.

Видано результатів – 13254, з них позитивних - 12374, відмов у наданні адміністративних послуг - 880. Більшість відмов надано управлінням містобудування та архітектури – 542, управлінням Держгеокадастру в Бердянському районі – 154. Рівень задоволеності від отримання адміністративних послуг у ЦНАПі складає 93,4 %.

Надано консультацій – 34349 особам (близько 1/3 населення міста).

Усього через ЦНАП надається 129 послуг. Структурними підрозділами виконкому Бердянської міської ради надаються 93 послуги, територіальними органами виконавчої влади - 36. Укладено 3 договори про співпрацю з іншими органами виконавчої влади.

Назва суб'єкта надання послуг	Кількість послуг	Кількість звернень щодо надання адміністративних послуг станом на 10.07.2017
Відділ реєстрації місця проживання виконкому Бердянської міської ради	5	7290
Управління Держгеокадастру в Бердянському районі Запорізької області	17	1641
Відділ організаційної роботи виконкому Бердянської міської ради	1	889
Управління містобудування та архітектури виконкому Бердянської міської ради	19	1197
Реєстраційний відділ виконкому Бердянської міської ради	9	971
Азовське державне басейнове управління охорони, використання і відтворення водних живих ресурсів та регулювання рибальства	5	310
Управління земельних відносин виконкому Бердянської міської ради	18	298
Управління житлово-комунального господарства виконкому Бердянської міської ради	11	273
Управління праці та соціального захисту населення	3	145
Відділ підприємницької діяльності та захисту прав споживачів управління економічного розвитку виконкому Бердянської міської ради	8	120
Управління комунальної власності Бердянської міської ради	9	73
Управління Держпродспоживслужби в місті Бердянську	3	8
Служба у справах дітей виконкому Бердянської міської ради	6	46
Відділ діловодства та документування виконкому Бердянської міської ради, апарат міської ради	1	1
Головне територіальне управління юстиції у Запорізькій області	11	1
<b>ВСЬОГО</b>	129	13263

Також у приміщенні ЦНАПу ведуть прийом спеціалісти 4х суб'єктів надання адміністративних послуг. Це - управління містобудування та архітектури, управління земельних відносин, відділу підприємницької діяльності та захисту прав споживачів управління економічного розвитку виконкому Бердянської міської ради, реєстраційний відділ виконкому Бердянської міської ради, які надають консультації щодо отримання адміністративних послуг у відповідних сферах.

Крім того, починаючи з вересня 2016 року, громадяни міста Бердянська мають змогу отримувати послуги он-лайн з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб, з отримання довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб. Можливість замовлення послуг он-лайн скорочує процедуру оформлення до одного відвідування ЦНАПу під час отримання результату та до декількох хвилин (не більше 15 хвилин).

Щодня через ЦНАП отримують від 85 до 190 адміністративних послуг, з урахуванням надання консультацій ЦНАП відвідують - 5582 особи щомісячно або від 200 до 400 осіб щодня.

Крім того, восени 2017 року планується надання нових адміністративних послуг з оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон та паспорта громадянина України у формі ID картки, надання послуг щодо реєстрації суб'єктів господарювання через ЦНАП. На теперішній час робоча станція змонтована, на черзі оформлення договорів з підключення до національного каналу конфіденційного зв'язку, проходження навчання адміністраторів по роботі на станції та укладення договору про співпрацю з Державною міграційною службою України. Надання паспортних послуг через ЦНАП розширить можливості населення міста для отримання паспортів та надасть можливість вибору державного органу під час оформлення паспортів.