

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Бердянської міської ради
за 9 місяців 2015 року

Відповідно до вимог ст.ст. 19, 28 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” виконкомом Бердянської міської ради за 9 місяців 2015 року продовжена робота зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення у виконавчому комітеті Бердянської міської ради.

У звітному періоді 2015 року питання виконання делегованих повноважень відділом по роботі зі зверненнями громадян у виконкомі в 2014 році було розглянуте на засіданні виконкому Бердянської міської ради (рішення від 14.04.2014 № 114), також прийняті розпорядження міського голови „Про затвердження графіка та порядку проведення особистого прийому громадян керівниками виконавчого комітету Бердянської міської ради в 2015 році” (від 23.01.2015 № 3-аг), „Про проведення перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та запитами щодо надання публічної інформації у 2015 році” (від 28.01.2015 № 4-аг), “Про затвердження списку посадових осіб, відповідальних за роботу зі зверненнями громадян та запитами щодо надання публічної інформації у структурних підрозділах виконкому Бердянської міської ради” (від 21.04.2015 № 21-аг), а також 7 доручень міського голови щодо розгляду питань, висловлених мешканцями міста під час проведення виїзних зустрічей у мікрорайонах міста, громадських слухань, особистих прийомів міського голови, прямих ефірів на телебаченні.

Міським головою проведено 12 особистих прийомів громадян. Секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючим справами особисті прийоми проводилися згідно з затвердженим графіком. З 95 запланованих прийомів проведено 88, решта не відбулася через відраджання, хворобу керівників та проведення позачергового дня депутата.

У звітному періоді 2015 року міський голова, заступники міського голови, керуючий справами виконкому взяли участь у 6 прямих ефірах на телебаченні, під час яких розглядалися гострі питання формування бюджету, соціально-політичної ситуації в регіоні, місті, вирішення житлово-комунальних проблем. До участі в прямих ефірах залучалися представники громадськості, органів самоорганізації населення міста.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян за 9 місяців 2015 року проведені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян в управліннях економіки, містобудування та архітектури, юридичному, відділі охорони здоров'я, управлінні земельних правовідносин. Посадовим особам надані рекомендації і встановлені терміни приведення роботи зі зверненнями громадян у строгу відповідність до Закону України „Про звернення громадян”.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян проведено роботу по усуненню фактів порушення виконавської дисципліни, а саме: щопонеділка для

відповідальних виконавців надається інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні; у разі порушення термінів розгляду звернень громадян керівникам структурних підрозділів надаються повідомлення. Інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщення у внутрішній комп'ютерній мережі виконкому у режимі on-line та доступна кожній посадовій особі. Щодня на нараді, яку проводить керуючий справами виконкому, оприлюднюється інформація щодо фактів порушення виконавської дисципліни у разі виникнення. Такі заходи покращили виконавську дисципліну та суттєво скоротили випадки порушення ст.20 Закону України „Про звернення громадян”.

Кількість звернень громадян у виконкомі Бердянської міської ради за звітний період збільшилася у порівнянні з цим же періодом 2014 року на 55 і становить 1889 звернень. З них позитивно вирішене питання у 144 випадках, надані роз'яснення по 1557 зверненнях. На особистому прийомі до керівництва виконкому за 9 місяців 2015 року звернулися 238 громадян, що на 74 більше, ніж за той же період 2014 року.

У звітному періоді 2015 року збільшилася кількість колективних звернень, звернень від учасників війни, бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС.

У цілому в звітному періоді збільшилася загальна кількість питань, порушених громадянами у зверненнях (1922 проти 1854 у 2014 році), з питань аграрної політики та земельних відносин (343 проти 241 у 2014 році), транспорту і зв'язку – 45 проти 18, соціального захисту – 231 проти 95, охорони здоров'я – 43 проти 21, комунального господарства – 384 проти 258, житла - 405 проти 307, сім'ї, молоді, спорту, гендерної рівності - 97 проти 62, освіти і науки- 32 проти 13.

Водночас зменшилася кількість звернень з питань праці і заробітної плати - 25 проти 35 у 2014 році, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин -18 проти 36, забезпечення правопорядку - 120 проти 148.

За 9 місяців 2015 року не надходили звернення з питань фінансової, податкової, митної політики, діяльності центральних органів виконавчої влади, діяльності місцевих органів виконавчої влади, екології та природних ресурсів, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою, порушення законодавства щодо доступу до публічної інформації.

У вересні 2015 року на сайті Бердянської міської ради розділі “Звернення громадян” розроблено і запроваджено сторінку “Електронне звернення”. За час функціонування сторінки надійшло 11 електронних звернень.

В звітному періоді суттєво зросла кількість звернень на урядову „гарячу” телефонну лінію від громадян, які мешкають у м.Бердянськ. Якщо за 9 місяців 2014 року надійшло 143 телефонних звернення, то в поточному році — вже 391. Переважна більшість дзвінків надійшла від громадян, які вимушено переїхали до Бердянська з території Донецької та Луганської областей, і стосується питань надання матеріальної та гуманітарної допомоги, переоформлення та своєчасної виплати соціальної допомоги, забезпечення житлом, влаштування дітей до дошкільних навчальних закладів тощо, а також

від мешканців міста Бердянська, які порушували питання оформлення субсидії. Усі звернення зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством, по всіх фактах були проведені перевірки, громадянам надані відповіді.

У звітному періоді 2015 року відділ продовжував надавати методичну допомогу структурним підрозділам виконкому, підприємствам та організаціям міста в організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”. Питання організації роботи зі зверненнями громадян двічі були розглянуті на навчанні апарату виконкому, в квітні 2015 року на розширеній апаратній нараді при міському голові, яка транслюється в режимі on-line, була представлена презентація про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі.

Питання роботи зі зверненнями громадян у виконкомі систематично висвітлювалися по „ТБ-Бердянськ”, у місцевій пресі, інформація розміщувалася на офіційному веб-сайті Бердянської міської ради.