

**ДОВІДКА**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Бердянської міської ради**  
**в 1 півріччі 2015 року**

Відповідно до вимог ст.ст. 19, 28 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” виконкомом Бердянської міської ради в 1 півріччі 2015 року продовжена робота зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення у виконавчому комітеті Бердянської міської ради.

У 1 півріччі 2015 року питання виконання делегованих повноважень відділом по роботі зі зверненнями громадян у виконкомі в 2014 році було розглянуте на засіданні виконкому Бердянської міської ради (рішення від 14.04.2014 № 114), також прийняті розпорядження міського голови „Про затвердження графіка та порядку проведення особистого прийому громадян керівниками виконавчого комітету Бердянської міської ради в 2015 році” (від 23.01.2015 № 3-аг), „Про проведення перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та запитами щодо надання публічної інформації у 2015 році” (від 28.01.2015 № 4-аг), „Про затвердження списку посадових осіб, відповідальних за роботу зі зверненнями громадян та запитами щодо надання публічної інформації у структурних підрозділах виконкому Бердянської міської ради” (від 21.04.2015 № 21-аг), а також 3 доручення міського голови щодо розгляду питань, висловлених мешканцями міста під час проведення виїзних зустрічей у мікрорайонах міста та громадських слухань.

Міським головою проведено 6 особистих прийомів громадян. Секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючим справами особисті прийомні проводилися згідно з затвердженим графіком. З 54 запланованих прийомів проведено 47, решта не відбулася через відраджання, хворобу керівників та проведення позачергового дня депутата.

У звітному періоді 2015 року міський голова, заступники міського голови, керуючий справами виконкому взяли участь у 3 прямих ефірах на телебаченні, під час яких розглядалися гострі питання щодо формування бюджету та соціально-політичної ситуації в регіоні, місті. До участі в прямих ефірах залучалися представники громадськості, органів самоорганізації населення міста.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян у 1 півріччі 2015 року проведені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян в управліннях економіки, містобудування та архітектури, юридичному. Посадовим особам надані рекомендації і встановлені терміни приведення роботи зі зверненнями громадян у строгу відповідність до Закону України „Про звернення громадян”.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян проведено роботу по усуненню фактів порушення виконавської дисципліни, а саме: щопонеділка для відповідальних виконавців надається інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні; у разі порушення термінів розгляду звернень

громадян керівникам структурних підрозділів надаються повідомлення. Інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщеня у внутрішній комп'ютерній мережі виконкому у режимі on-line та доступна кожній посадовій особі. Щодня на нараді, яку проводить керуючий справами виконкому, оприлюднюється інформація щодо фактів порушення виконавської дисципліни у разі виникнення. Такі заходи покращили виконавську дисципліну та суттєво скоротили випадки порушення ст.20 Закону України „Про звернення громадян”. Якщо у 1 півріччі минулого року було зафіксовано 49 випадки порушення упереджувального контролю, то у 1 півріччі 2015 року – 37.

Кількість звернень громадян у виконкомі Бердянської міської ради за звітний період зменшилася у порівнянні з цим же періодом 2014 року на 119 і становить 1067 звернень. З них позитивно вирішене питання у 49 випадках, надані роз'яснення по 1005 зверненнях. На особистому прийомі до керівництва виконкому в 1 півріччі 2015 року звернулося 147 громадян, що на 21 більше, ніж за той же період 2014 року.

У 1 півріччі 2015 року збільшилася кількість колективних звернень, звернень від учасників війни, бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів, ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС.

У цілому в звітному періоді зменшилася загальна кількість питань, порушених громадянами у зверненнях (1100 проти 1193 у 2014 році), з питань діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин -12 проти 31, забезпечення правопорядку - 76 проти 89.

Водночас збільшилася кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин (211 проти 166 у 2014 році), транспорту і зв'язку – 15 проти 12, соціального захисту – 142 проти 32, охорони здоров'я – 23 проти 13, комунального господарства – 201 проти 120, житла -201 проти 182, сім'ї, молоді, спорту, гендерної рівності - 59 проти 33.

У 1 півріччі 2015 року не надходили звернення з питань фінансової, податкової, митної політики, діяльності центральних органів виконавчої влади, порушення законодавства щодо доступу до публічної інформації. Якщо в 1 півріччі 2014 року надходили звернення з питань екології та природних ресурсів (3), державного будівництва, адміністративно-територіального устрою (4), то в звітному періоді 2015 року звернень з даних питань не надходило.

В звітному періоді суттєво зросла кількість звернень на урядову „гарячу” телефонну лінію від громадян, які мешкають у м.Бердянськ. Якщо в 1 півріччі 2014 року надійшло 50 телефонних звернень, то в поточному році — вже 238. Переважна більшість дзвінків (62%) надійшла від громадян, які вимушено переїхали до Бердянська з території Донецької та Луганської областей, і стосується питань надання матеріальної та гуманітарної допомоги, переоформлення та своєчасної виплати соціальної допомоги, забезпечення житлом, влаштування дітей до дошкільних навчальних закладів тощо. Усі звернення зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством, по всіх фактах були проведені перевірки, громадянам надані відповіді.

У звітному періоді 2015 року відділ продовжував надавати методичну допомогу структурним підрозділам виконкому, підприємствам та організаціям міста в організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону

України „Про звернення громадян”. Питання організації роботи зі зверненнями громадян двічі були розглянуті на навчанні апарату виконкому, в квітні 2015 року на розширеній апаратній нараді при міському голові, яка транслюється в режимі on-line, була представлена презентація про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі.

Питання роботи зі зверненнями громадян у виконкомі систематично висвітлювалися по „ТБ-Бердянськ”, у місцевій пресі, інформація розміщувалася на офіційному веб-сайті Бердянської міської ради.

Керуючий справами виконкому

Н.І.Гончарова

Куртова І.В., (06153)3-52-00