

**ДОВІДКА**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Бердянської міської ради**  
**в 1 кварталі 2016 року**

Відповідно до вимог ст.ст. 19, 28 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” у виконкомі Бердянської міської ради в 1 кварталі 2016 року була продовжена робота зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення до органів місцевого самоврядування.

У 1 кварталі 2016 року були прийняті розпорядження міського голови „Про затвердження графіка та порядку проведення особистого прийому громадян керівниками виконавчого комітету Бердянської міської ради” (від 26.01.2016 № 11-аг), а також доручення міського голови щодо розгляду питань, висловлених мешканцями міста під час проведення особистого прийому міського голови.

У звітному періоді міським головою проведено 2 особисті прийоми громадян. Секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючим справами особисті прийоми проводилися згідно з затвердженим графіком. З 46 запланованих прийомів проведено 44, решта не відбулася через відраджання керівників.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян проведено роботу по усуненню фактів порушення виконавської дисципліни, а саме: щопонеділка для відповідальних виконавців надається інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні; у разі порушення термінів розгляду звернень громадян керівникам структурних підрозділів надаються повідомлення. Інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщення у внутрішній комп’ютерній мережі виконкому у режимі on-line та доступна кожній посадовій особі. Щодня на оперативних нарадах про стан виконавської дисципліни зі зверненнями громадян інформується керуючий справами виконкому, який вживає відповідні управлінські заходи. Це сприяє підвищенню відповідальності посадових осіб та покращенню виконавської дисципліни. Зокрема, у 1 кварталі минулого року було зафіксовано 49 випадків порушення упереджувального контролю, то у 1 кварталі 2016 року – 42.

Кількість звернень громадян у виконкомі Бердянської міської ради за звітний період збільшилася у порівнянні з цим же періодом 2015 року на 917 і становить 1408 звернень. З них позитивно вирішене питання у 45 випадках, надані роз’яснення по 1358 зверненнях, 5 звернень направлено для розгляду в інші органи влади за належністю.

На особистому прийомі до керівництва виконкому в 1 кварталі 2016 року звернулося 185 громадян, що на 128 більше, ніж за той же період 2015 року.

У 1 кварталі 2016 року на 6143 особи збільшилася кількість громадян, які звернулися до виконкому. Зросла кількість колективних звернень та звернень від інвалідів, учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій, ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС, членів багатодітних сімей, одиноких матерів. Разом з тим зменшилася кількість звернень від ветеранів праці, дітей війни.

У цілому в звітному періоді збільшилася загальна кількість питань, порушених громадянами у зверненнях (1439 проти 498 у 2015 році), при цьому зменшилася кількість звернень з питань діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин — 6 проти 10.

Водночас збільшилася кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин — 141 проти 82 у 2014 році, транспорту і зв'язку – 34 проти 8, соціального захисту – 215 проти 62, охорони здоров'я – 36 проти 11, житлової політики - 308 проти 91, комунального господарства – 295 проти 96, сім'ї, молоді, спорту, гендерної рівності - 48 проти 21, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку — 45 проти 36, освіти, науки — 11 проти 5.

У звітному періоді минулого року не надходили звернення громадян з питань діяльності органів місцевого самоврядування та з питань екології та природних ресурсів, натомість у поточному році надійшло відповідно 11 та 5 звернень з даних питань.

У 1 кварталі 2016 року до виконавчого комітету Бердянської міської ради не надходили звернення з питань фінансової, податкової, митної політики, діяльності центральних органів виконавчої влади, місцевих органів виконавчої влади, державного будівництва та адміністративно-територіального устрою, порушення законодавства щодо доступу до публічної інформації.

В звітному періоді суттєво зросла кількість звернень на урядову „гарячу” телефонну лінію від громадян, які мешкають у м.Бердянськ. Якщо в 1 кварталі 2015 року надійшло 104 телефонні звернення, то в поточному році — вже 283. Переважна більшість дзвінків надійшла від громадян, які вимушено переїхали до Бердянська з території Донецької та Луганської областей, і стосується питань надання матеріальної та гуманітарної допомоги, переоформлення та своєчасної виплати соціальної допомоги, а також від мешканців м.Бердянська з питання оформлення субсидії тощо. Усі звернення зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством, по всіх фактах були проведені перевірки, громадянам надані відповіді.

У звітному періоді 2016 року відділ продовжував надавати методичну допомогу структурним підрозділам виконкому, комунальним підприємствам та організаціям міста в організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”. Питання організації роботи зі зверненнями громадян були розглянуті на навчанні апарату виконкому.

Питання роботи зі зверненнями громадян у виконкомі систематично висвітлювалися по „ТБ-Бердянськ”, інформація розміщувалася на офіційному веб-сайті Бердянської міської ради.