

## **ДОВІДКА**

### **про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Бердянської міської ради у 2016 році**

Відповідно до вимог ст.40 Конституції України, ст.ст. 19, 28 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” відділом по роботі зі зверненнями громадян виконкому Бердянської міської ради у 2015 році проведена робота, спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення у виконавчому комітеті Бердянської міської ради, а саме :

- на засіданні виконкому Бердянської міської ради було розглянуто питання про виконання делегованих та власних повноважень відділом по роботі зі зверненнями громадян виконавчого комітету Бердянської міської ради у 2015 році згідно із Законом України „Про місцеве самоврядування в Україні” (рішення від 19.04.2016 № 129);

- видано розпорядження міського голови „Про затвердження графіка та порядку проведення особистого прийому громадян керівниками виконавчого комітету Бердянської міської ради” (від 26.01.2016 № 11-аг) та 14 доручень міського голови щодо розгляду питань, порушених громадянами під час проведення особистих прийомів, виїзних зустрічей за місцем проживання громадян у мікрорайонах міста, громадських слухань та проведення прямих ефірів на телебаченні (від 04.02.2016 № 3, від 07.04.2015 №7, від 29.07.2016 № 9, від 06.10.2016 №11, від 11.10.2016 №№13,14,15, від 27.10.2016 №17, від 02.11.2016 №№18,19, від 14.11.2016 №21, від 16.11.2016 №22, від 21.11.2016 №23, від 24.11.2016 №24).

Протягом 2016 року міським головою було проведено 10 особистих прийомів громадян. Секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючим справами особисті прийоми проводилися згідно з затвердженим графіком. З 145 запланованих прийомів проведено 137, решта не відбулася через відрядження, хворобу керівників та проведення позачергового дня депутата або позачергової сесії міської ради.

Графік прийомів та зміни до нього своєчасно доводиться до відома громадян шляхом оприлюднення на офіційному сайті Бердянської міської ради та в місцевих ЗМІ, на інформаційних стендах, розміщених в адміністративному приміщенні виконкому та в Центрах громадських ініціатив у кожному мікрорайоні міста.

Усього у 2016 році під час особистих прийомів до керівництва виконкому звернувся 571 громадянин, що на 241 більше ніж у 2015 році. 29 питань було вирішено в ході прийому, решту питань було направлено до відповідних структурних підрозділів для вирішення.

Крім того протягом року було проведено 10 виїзних зустрічей міського голови, заступників міського голови, керівників структурних підрозділів виконкому та комунальних підприємств з мешканцями міста за місцем їх проживання по мікрорайонах м.Бердянська. За результатами порушених проблем були видані доручення міського голови. Ряд питань було вирішено невідкладно, як-то: знесення аварійних дерев, ремонт внутрішньодворового освітлення багатопверхових будинків, усунення порушень графіку руху маршрутних таксі, неправомірне здійснення плати за повірку водомірів, тощо. Решта питань були розглянуті у відповідності до Закону України “Про звернення громадян”, відповіді надані через місцеві ЗМІ та комітети мікрорайонів.

У звітному періоді 2016 року міський голова, заступники міського голови, керуючий справами виконкому взяли участь у 7 прямих ефірах на телебаченні, під час яких розглядалися гострі питання формування бюджету, вирішення житлово-комунальних проблем та земельних питань, надання субсидій, створення та функціонування ОСББ, тощо. До участі в прямих ефірах залучалися представники громадськості, органів самоорганізації населення міста, керівники комунальних підприємств.

За результатами розгляду питань, порушених громадянами під час особистих прийомів та прямих ефірів було відремонтовано тротуари по вул.Свободи, Земській, Італійській, замінено контейнер для збору ТПВ по вул. Мічуріна, 66, здійснено корчування коренів знесених після стихії дерев по вул. Богуславського, 29, у дворі житлового будинку № 100 по пр. Східному (пр. Пролетарський), в міській водопровідній мережі відновлено водопостачання з Каховського водосховища, викошено траву на дитячому майданчику по вул. Верещагіна, 14, 16, Мелітопольському шосе, 101, встановлено закриті зупинки для очікування пасажирських автобусів по маршрутах №4, 9, тощо.

З метою пошуку оптимальних шляхів задоволення законних вимог мешканців у виконкомі практикується комісійний розгляд звернень громадян із виїздом на місце керівників та фахівців структурних підрозділів. Так, у 2016 році проведено 106 виїзних засідань постійно діючої міжвідомчої комісії з розгляду звернень громадян, права яких порушуються співвласниками або сусідами шляхом самочинного будівництва житлових будівель, господарчо-побутових споруд, інших об'єктів нерухомого майна, видано 143 витяги з протоколів зазначеної комісії.

З червня 2016 року у відділі по роботі зі зверненнями громадян виконкому Бердянської міської ради розпочав роботу контакт-центр, спеціалісти якого здійснюють прийом телефонних звернень, їх реєстрацію та направлення на розгляд, а також моніторинг термінів та якості виконання. Відкрито дві телефонні лінії: за зручними телефонами 15-55 та 15-58 громадяни можуть отримати необхідну консультацію, подати усне звернення та отримати на нього

відповідь. За час роботи до контакт-центру звернулися 1015 громадян. Надано 415 консультацій та роз'яснень, 143 питання вирішено позитивно, у 457 випадках громадянам роз'яснено з порушеного питання.

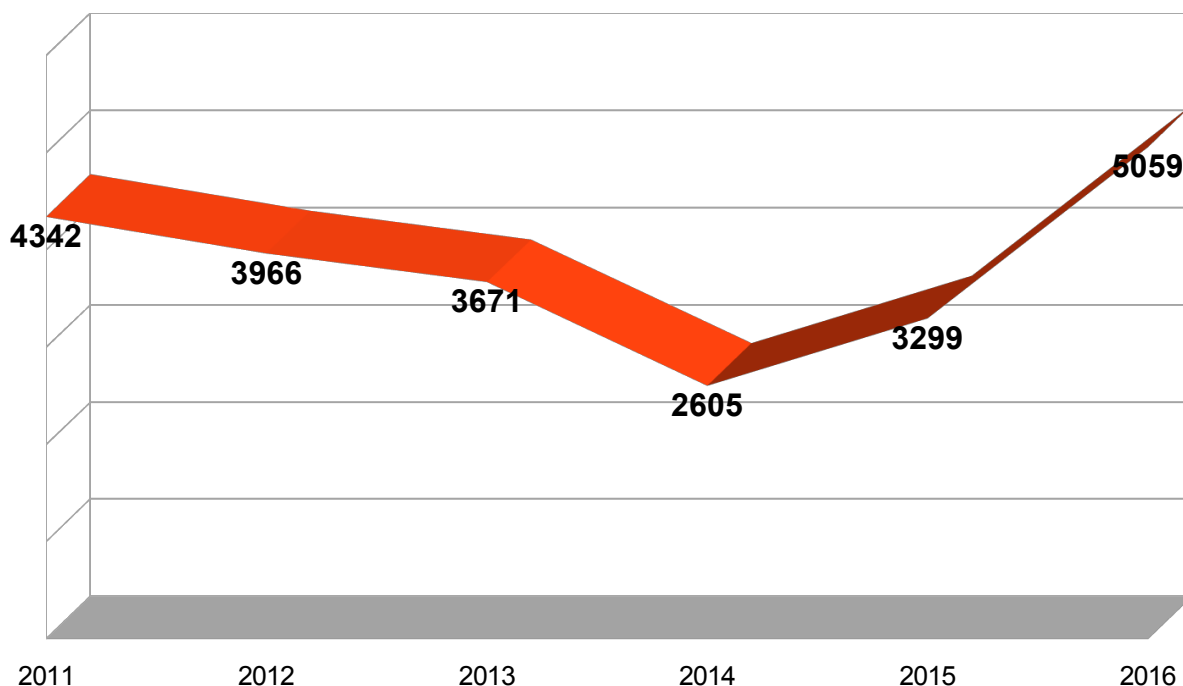
В управлінні праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради функціонує телефон “гарячої лінії”, на який звернулося протягом звітного періоду 21350 громадян щодо роз'яснень законодавства та з інших питань.

У 2016 році до урядової „гарячої лінії” звернулося 1074 громадян, що на 453 більше ніж у 2015 році. Усі звернення було розглянуто у відповідності до чинного законодавства. Слід зазначити, що таке збільшення кількості звернень на УГЛ обумовлене надходженням дзвінків від громадян, які вимушено переїхали до міста Бердянська зі східних областей України у зв'язку з проведенням антитерористичної операції. Ці звернення стосувалися питання вирішення соціальних проблем, надання або відновлення соціальних виплат як внутрішньо переміщеним особам.

На “гарячу” лінію Запорізької ОДА до Запорізького обласного контактного центру зателефонували 83 мешканці Бердянська.

Кількість усіх звернень, що надійшли до виконкому Бердянської міської ради у 2016 році становить 5059, що на 1760 звернень більше у порівнянні з 2015 роком. З них, особисто громадянами надано 2913 звернень, 396 — засобами електронного зв'язку, 22 петиції, 571 усне звернення на особистих прийомах, 1157 усних звернень засобами телефонного зв'язку.

**Діаграма звернень за роками виглядає наступним чином:**



У 2016 році за видами звернень, визначених Законом України “Про звернення громадян”, домінують заяви щодо вирішення визначених питань, кількість яких становить майже 98,73 відсотків усіх звернень до виконкому, скарги становлять 1,22%, пропозиції – 0,05%.

Щодо всіх пропозицій, заяв і скарг громадян вживалися відповідні заходи.

У звітному періоді підлягало опрацюванню 5176 (у 2015 р. – 3376) питань, порушених у зверненнях громадян, з яких: задоволено – 310 звернень, що становить 6,1 %, роз’яснено по 3338 зверненням (65,9 %), відмовлено по 14 зверненнях, 23 — направлено за належністю відповідно до ст.7 Закону України “Про звернення громадян”, 2 не підлягали розгляду відповідно до ст.ст.8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”. 213 питань на кінець року перебували ще на розгляді.

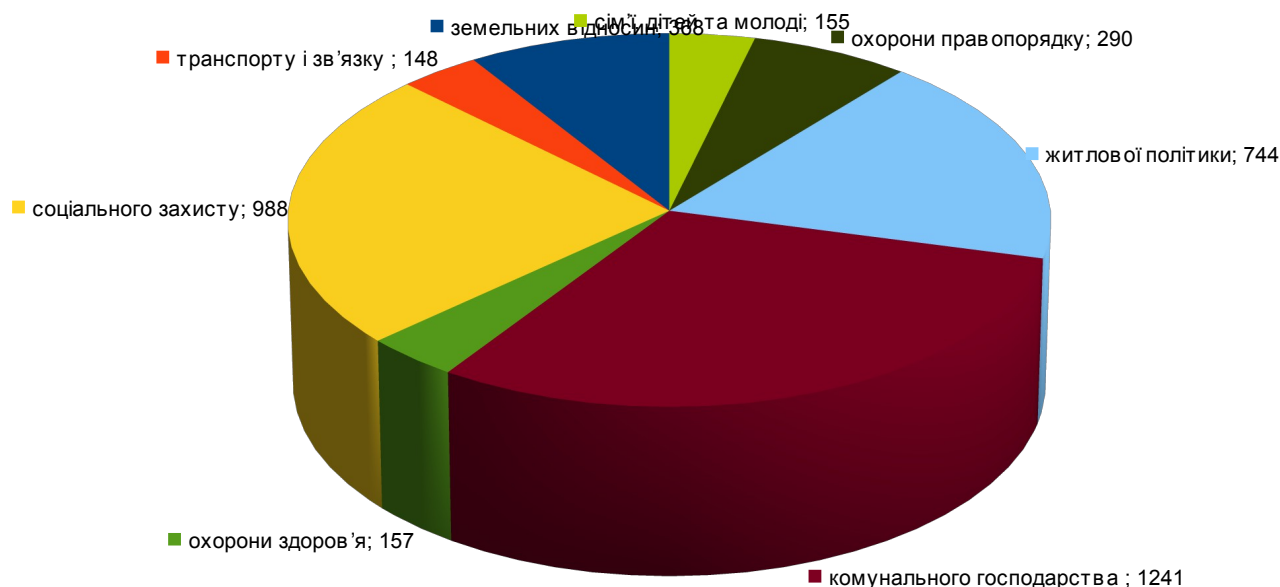
Порівняно з 2015 роком у 2016 році на 91 зросла кількість звернень громадян, у яких порушувалися питання транспорту та зв’язку і становить 148 звернень, на 674 — з питань соціального захисту (988 звернень), на 605 - з питань комунального господарства (1241 звернень), на 91 — з житлових питань (744 звернення), на 138 — з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (290 звернень), на 19 — з питань сім’ї, молоді та спорту (155 звернень), на 7 — з питань освіти та науки (44 звернень), на 97 — з питань охорони здоров’я (157 звернень), на 47 - діяльності органів місцевого самоврядування ( 52 звернення).

Разом з тим у 2016 році зменшилась кількість звернень з питань земельних відносин (368 проти 465), праці та заробітної плати (24 проти 43), діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (17 проти 20).

Якщо у 2015 році до виконкому не надходили звернення громадян, де порушувалися питання фінансової, податкової та митної політики, екології та природних ресурсів, діяльності центральних органів влади, діяльності місцевих органів виконавчої влади, то у звітному періоді їх надійшло відповідно 3, 10 , 2 та 4 звернення.

За звітний період у порівнянні з 2015 роком збільшилася кількість колективних звернень громадян (492 проти 360), звернень від учасників та інвалідів війни (181 проти 147), інвалідів (282 проти 173), ветеранів праці (24 проти 15), учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи (30 проти 14), багатодітних сімей та одиноких матерів, матерів - героїнь (152 проти 90). В звернення зазначених категорій громадян в основному порушувалися соціальні питання, питань медичного обслуговування, оздоровлення, надання матеріальної допомоги.

### Основні питання, що порушували громадяни у своїх зверненнях до виконкому Бердянської міської ради



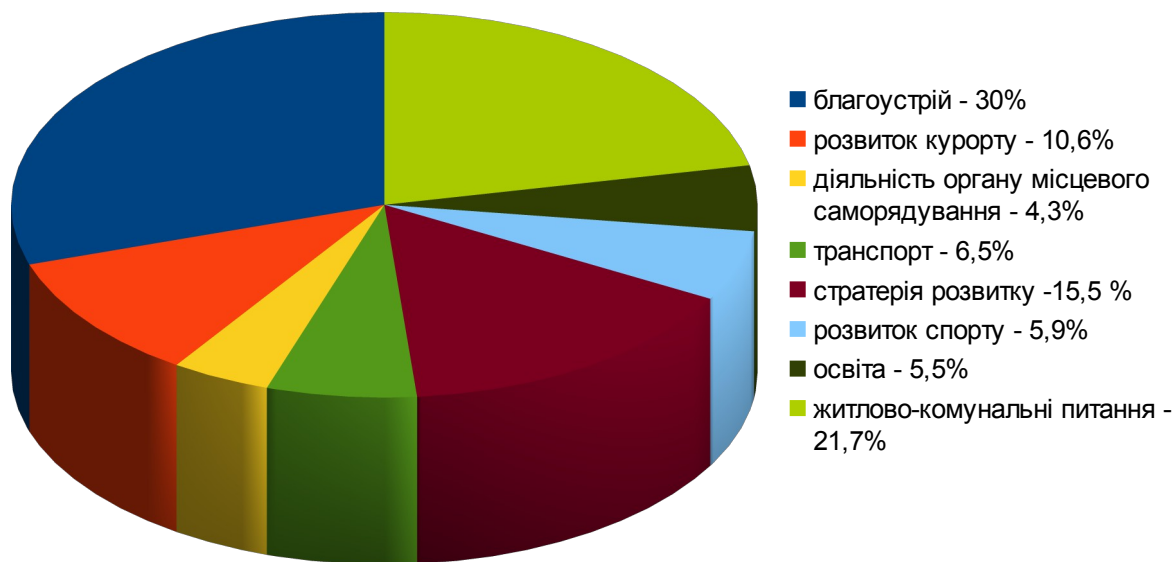
З 28 жовтня 2015 року набуттям чинності змін до Закону України “Про звернення громадян” у виконкомі Бердянської міської ради розпочав роботу веб-сайт “Бердянська петиція”, на якому кожен зареєстрований громадянин може подати електронну петицію до Бердянської міської ради та її виконавчого комітету. Зазначений веб-сайт розроблений та технічно підтримується й удосконалюється спеціалістами відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів виконкому Бердянської міської ради. Функції модератора сайту покладені на начальника відділу по роботі зі зверненнями громадян виконкому Бердянської міської ради, юридичний супровід здійснює спеціаліст юридичного управління виконкому Бердянської міської ради.

Станом на 31.12.2016 року на сайті “Бердянська петиція” зареєстровано 3024 користувачі.

Протягом 2016 року на Веб-сайт петицій надійшло 172 петицій, що на 24 більше, ніж у 2015 році. З них допущено до збору підписів на їх підтримку 123 петицій, 49 - не відповідають чинному законодавству. Станом на 31.12.2016 року по 19 петиціям триває збір підписів, по 22 петиціях надані відповіді, 82

петиції розглянуті як звернення громадян, оскільки протягом 90 днів не набрали необхідної кількості підписів на підтримку.

**Проблематика питань, порушуваних у петиціях, представлена на діаграмі.**



Забезпечення реалізації громадянами міста конституційного права на звернення, посилення персональної відповідальності посадових осіб за об'єктивний, неупереджений і своєчасний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у них проблем – такими критеріями керується у своїй роботі керівництво виконкому Бердянської міської ради.

Робота із зверненнями громадян у виконкомі знаходиться на постійному контролі у міського голови, його заступників, керуючого справами, керівників структурних підрозділів виконкому.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян проведено роботу по усуненню фактів порушення виконавської дисципліни, а саме: щопонеділка для відповідальних виконавців надається інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні; у разі порушення термінів розгляду звернень громадян керівникам структурних підрозділів надаються повідомлення. Інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщена у внутрішній комп'ютерній мережі виконкому у режимі on-line та доступна кожній посадовій особі. Систематично проводиться консультативно-роз'яснювальна робота з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому. Такі заходи значно

покращили виконавську дисципліну та суттєво скоротили випадки порушення ст.20 Закону України „Про звернення громадян”.

З лютого 2007 року у виконкомі Бердянської міської ради функціонує система електронного документообігу «Optima-WorkFlow», робота якої постійно вдосконалюється. Зокрема, спеціалістами відділу по роботі зі зверненнями громадян спільно зі спеціалістами відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів в програмі „OPTIMA-WorkFlow” запроваджено сканування кожного звернення та публічного запиту й підкріплення його в електронному вигляді до реєстраціо-контрольної картки, розроблено нові форми додаткового контролю, що дозволяє оперативно контролювати хід розгляду звернень громадян, що не було виконано остаточно, у визначені законодавством терміни, і поставлено на додатковий контроль. Існують 17 звітів з метою контролювання стану виконання звернень громадян та надання керівництву звітів для прийняття управлінських рішень.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян у 2016 році проведені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян в управліннях економіки, містобудування та архітектури, юридичному, апараті міської ради. Посадовим особам надані рекомендації і встановлені терміни приведення роботи зі зверненнями громадян у строгу відповідність до Закону України „Про звернення громадян”.

З посадовими особами структурних підрозділів виконкому систематично проводяться практичні заняття, консультації та роз’яснення щодо дотримання вимог документообігу. Протягом 2016 року начальник відділу по роботі зі зверненнями громадян щокварталу виступала на навчанні апарату виконкому з питань удосконалення роботи зі зверненнями громадян, порядками роботи з письмовими, усними зверненнями у зв’язку з набуттям чинності змін до Закону України “Про звернення громадян”, специфіки роботи та розгляду електронних петицій.

У кожному структурному підрозділі виконкому визначено повноваження та відповідальність посадових осіб, розроблено регламент та впроваджено нову систему додавання електронної відповіді до картки реєстрації звернення.

У звітному періоді відділ по роботі зі зверненнями громадян постійно надавав методичну допомогу в організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян” структурним підрозділам виконкому, підприємствам та організаціям міста.

Відділ по роботі зі зверненнями громадян і надалі буде удосконалювати роботу в забезпеченні реалізації конституційного права громадян на звернення.

Питання роботи зі зверненнями громадян у виконкомі систематично висвітлювалися по „ТБ-Бердянськ”, у місцевій пресі, інформація розміщувалася на офіційному веб-сайті Бердянської міської ради.

**Коротка довідка з соціально-економічного розвитку міста.**

Управлінням економіки виконкому Бердянської міської ради підбиті підсумки соціально-економічного розвитку м.Бердянська з січня по жовтень 2016 року.

За даними Головного управління статистики у Запорізькій області за звітний період 2016 року обсяг реалізованої промислової продукції склав 1781,5 млн. грн, що становить 103,1% до фактичного виконання 2015 року.

Збільшення обсягів реалізованої продукції (робіт, послуг) відбулося на таких підприємствах, як: ПрАТ “Берті”, ПрАТ „Азовкабель”, ТОВ КВП „Азовенергомаш”, ПАТ „БЗПТО”, ТОВ „Бердянський кабельний завод”, підприємство „Бердянська трикотажна”, ВОІ СОІУ „Злагода”, Бердянське УВП УТОС, ПАТ „Бердянський хлібокомбінат”, ТОВ „Бердянські ковбаси”.

Промисловими підприємствами у розвиток виробництва вкладено інвестицій у сумі більше 20,0 млн. грн, які спрямовано, в основному, на розширення асортименту продукції, реконструкцію основних засобів, заміну основного обладнання.

Зовнішньоекономічну діяльність здійснюють такі підприємства, як: ТОВ “РУ НВП “Агрінол”, ПрАТ “Берті”, ТОВ „Азовська кабельна компанія”, ПрАТ „Азовкабель”, ПАТ „БЗПТО”, ТОВ “НВО “Азов технолоджі електрик”, ТОВ ВКП „Азовенергомаш”, ТОВ “Бердянський кабельний завод”, ПАТ „Бердянський хлібокомбінат”.

За звітний період спостерігається тенденція збільшення фонду заробітної плати на таких підприємствах, як ТОВ “РУ НВП “Агрінол”, ПрАТ “Берті”, ТОВ „Бердянський завод ЗБВ”, ТОВ “НВО “Азов технолоджі електрик”, ПАТ „Бердянський хлібокомбінат”, ПАТ „БЗПТО”, ТОВ „Бердянські ковбаси”, підприємство „Бердянська трикотажна”, ВОІ СОІУ „Злагода”, ПАТ „Бердянський хлібокомбінат”. Відповідно збільшується й середньомісячна заробітна плата працівників підприємств.

Промислові підприємства брали участь у виставках-ярмарках з презентаціями продукції та з метою розширення ринків збуту, залучалися до участі у соціально-економічних заходах, які проводилися у місті (громадські слухання щодо обговорення проекту бюджету міста на 2016 рік, міські суботники тощо).

У квітні 2016 року підбито підсумки конкурсу “Краще підприємство для працевлаштування”, в якому брали участь 3 промислових підприємства. ТОВ “Азовська кабельна компанія” та ПрАТ “Берті” визначені переможцями конкурсу.

На ПАТ “Бердянський хлібокомбінат” впроваджено виробничу лінію з випічки хліба з використанням електроенергії, замість газу. Це - автоматизований комплекс, який об’єднує обладнання, того ж класу, що використовується на сучасних підприємствах по всій Європі. Тепер ПАТ “Бердянський хлібокомбінат” постачає споживачам Бердянська, Бердянського району, Запорізької області та сусідніх областей регіону продукцію, що повністю відповідає європейським стандартам. Подальші плани підприємства - монтаж обладнання такого ж класу для виробництва житнього хліба і реконструкція ділянки випічки булочної продукції. Підвищення продуктивності дозволить групі компаній „Хлібодар” у співпраці з



місцевою владою запустити в Бердянську ще ряд соціальних проєктів, зокрема, реалізація пенсіонерам хліба за цінами нижче ринкових.

На кінець 2016 року обсяг реалізованої промислової продукції (товарів, послуг) очікується у сумі 2730,0 млн.грн, або 100,0% до фактичного виконання 2015 року. Очікується збільшення темпів росту виробництва на таких підприємствах, як ПрАТ “Берті”, ПрАТ „Азовкабель”, ТОВ ВКП „Азовенергомаш”, ПАТ „БЗПТО”, ПрАТ „ВО „Бердянський кабельний завод”, ПАТ “Бердянський хлібокомбінат”, ТОВ “Бердянські ковбаси”. Але, більшість підприємств, які раніше забезпечували стабільні темпи росту виробництва, сьогодні не планують очікувані показники. Одними з основних причин є нестабільна економічна та політична ситуація в Україні, недостатність сировини вітчизняного виробництва у переробній галузі, збільшення ціни на енергоресурси, відсутність платоспроможного попиту на кабельну продукцію на вітчизняному ринку та інші.

У 2016 році ТОВ “Бердянські ковбаси” суттєво збільшило обсяги виробництва та асортимент ковбасних виробів до 250 найменувань. У 2016 році з метою забезпечення реалізації продукції ковбасних виробів ТОВ “Бердянські ковбаси” спрямувало свої кошти на розширення торгової мережі у м.Бердянськ та за його межами.

У 2016 році обсяг капітальних інвестицій по підприємствах та організаціях усіх форм власності (у фактичних цінах) склав 83,2 млн.грн, очікуване виконання 2016 року - 262,3 млн.грн, або 168,0% до програми та 100,2% до фактичного виконання 2015 року.

У звітному періоді за рахунок місцевого бюджету виконуються роботи по об'єктах:

- реконструкція приміщень Центру громадських ініціатив міста по вул. Мічуріна, 66 ;
- технічне переоснащення ДНЗ № 25 по провул.Транспортний,8;
- капітальний ремонт будівлі ДНЗ № 27 по вул.Яковлева,8;
- капітальний ремонт сантехнічних мереж ДНЗ №35 по вул.Маяковського,27а;
- технічне переоснащення системи гарячого водопостачання ДНЗ№37 по вул. Верещагіна, 6;
- капітальний ремонт ДНЗ № 36 по вул.Північна (Морозова), 17;
- реконструкція приміщень ЗОШ№1 по вул. Італійська, 83;
- капітальний ремонт будівлі гімназії №3 по вул. Потійській, 13;
- капітальний ремонт системи опалення ЗОШ № 5 по вул. Руденка, 13/24;
- капітальний ремонт покрівлі Бердянського муніципального ліцею по вул.Чехова, 65;
- капітальний ремонт покрівлі ЗОШ № 11 по бул.Шевченка (Гайдара),9;
- капітальний ремонт шиферної покрівлі ЗОШ№20 по вул.Франко,103;
- будівництво міні котельні ЗОШ № 13 по вул.Фестивальній, 58/38;

- капітальний ремонт зовнішніх мереж електропостачання КУ БМР „Бердянське територіальне медичне об'єднання”;

- капітальний ремонт ліфта лікарняного, гінекологічного відділення пологового будинку КУ БМР „Бердянське територіальне медичне об'єднання” по вул. Консульська (Комунарів), 23.

За 9 місяців 2016 року виконано роботи по об'єктах соціальної сфери, а саме:

- усунення аварії на самопливному колекторі Д=800 мм по вул. Вроцлавської (від колодязя по вул. Вроцлавська – Олега Сухарева (Ленінградська) в бік вул. П'ятигорської) з прокладанням трубопроводу ПЕ Д=600 мм протяжністю 88 пм (поточний ремонт);

- поточний ремонт самопливного колектору Д=500 мм по вул. Макарова (від колодязя-гасіння напорі КНС № 13 у бік КНС № 12) протяжністю 99 пм;

- проведено заміну аварійної ділянки магістральної теплової мережі Д=50 довжиною 110 пм в районі житлового будинку № 15 по вул. Північна;

- проведено капітальний ремонт доріг (перехідні об'єкти) по вул. Піщана (Тольятті) – 0,547 млн.грн, 0,3 км; по вул. Приазовська – 0,896 млн.грн, 0,6 км.

- реконструкція приміщень Центру громадських ініціатив міста по вул. Мічуріна, 66 м. Бердянськ Запорізької області (К=110м);

- капітальний ремонт ДНЗ № 27 по вул. Яковлева, 8 м. Бердянськ Запорізької області (В=138м, К=85м);

- капітальний ремонт ліфта лікарняного, гінекологічного відділення пологового будинку КУ БМР „Бердянське територіальне медичне об'єднання” по вул. Консульська (Комунарів), 23 м. Бердянськ Запорізької області;

- реконструкція приміщень ЗОШ № 1 по вул. Італійська (Дюміна), 83 м. Бердянськ Запорізької області (К=30м, ОП=170м, В=60м);

- капітальний ремонт шиферної покрівлі ЗОШ № 20 по вул. Франко, 103 м. Бердянськ Запорізької області;

- капітальний ремонт системи опалення ЗОШ № 5 по вул. Руденка, 13/24 м. Бердянськ Запорізьк- капітальний ремонт будівлі ДНЗ № 40 по вул. Володимира Довганюка (Орджонікідзе), 93а м. Бердянськ Запорізької області (ІІ черга);

- капітальний ремонт ДНЗ № 36 по вул. Північна (Морозова), 17 м. Бердянськ Запорізької області;

- капітальний ремонт покрівлі Бердянського муніципального ліцею по вул. Чехова, 65 в м. Бердянськ Запорізької області;

- капітальний ремонт зовнішніх мереж електропостачання КУ БМР „Бердянське територіальне медичне об'єднання” м. Бердянськ Запорізької області;

- поточний ремонт водопроводу по пр. Азовському (Леніна) від вул. Свободи до вул. Консульська (Комунарів) Д=160мм довжиною 170 пм;

- поточний ремонт водопровідної мережі по вул. Смоленської від вул. Медової (Шпитальної) до вул. Серафимовича Д=90мм довжиною 100 пм;

- поточний ремонт водопровідної мережі по вул. Рахімова (від вул. Осипенко до вул. Корабельна) Д=110мм довжиною 250пм.

У місті проводиться робота щодо залучення додаткових коштів у соціально-економічний розвиток шляхом впровадження проектів, програм за рахунок фінансування з іноземних джерел.

Протягом 2016 року продовжувалася робота з впровадження проекту з енергозбереження, що фінансується корпорацією НЕФКО, спрямованого на встановлення сонячних колекторів для приготування гарячої води в 9 дошкільних навчальних закладах м. Бердянськ. За звітний період було встановлено сонячні колектора в ДНЗ №№ 20,28,29,33,35. До кінця 2016 року планується встановити обладнання ще в 4 закладах: ДНЗ №№ 1, 36, 40, 41. Сума грантових коштів дорівнює вартості проекту в цілому та складає 250260 євро. Всі роботи планується закінчити в грудні 2016 року.

У грудні 2015 року відбулися робочі зустрічі з представниками Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ), які пройшли в ЗОШ № 3 та КУ „Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів” і були присвячені обговоренню громадою міста питання щодо встановлення дитячих спортивних та ігрових майданчиків для дітей міста. Проведення робочих зустрічей продовжилося протягом 2016 року.

Станом на 01.10.2016 року досягнуто згоди щодо фінансування GIZ встановлення на території ЗОШ №3 та КУ “Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів” спортивних та ігрових майданчиків. Рішенням сесії Бердянської міської ради від 30.06.2016 місто виділило співфінансування з реалізації проекту в розмірі майже 2,0 млн. грн. Однак за результатами перемовин, фінансування проекту повністю буде взято на себе GIZ, а кошти, виділені з місцевого бюджету, перерозподілені. Наразі ведеться розробка проектно-кошторисної документації.

Отримано позитивну відповідь GIZ щодо фінансування ремонтних робіт ЗОШ №1, ЗОШ №2, ЗОШ № 4, ЗОШ № 11. Станом на 01.10.2016 року розроблено проектно-кошторисну документацію для ЗОШ №4. Проводяться аналогічні дії для інших об'єктів.

За результатами засідання Конкурсної комісії, яку було створено в Запорізькій обласній державній адміністрації, за участю представників GIZ з-поміж 174 поданих проектних пропозицій із Запорізької області було обрано 20 переможців. Від міста Бердянська перемогу отримала заявка для управління праці та соціального захисту населення на придбання „Електронної черги Human Queue Pro”. Впровадження даного проекту дозволить досягнути багатьох цілей, основна з яких - поліпшення якості послуг, що надаються управлінням та скорочення черги біля будівлі управління праці та соціального захисту населення. Також в рамках співпраці з Німецьким товариством міжнародного співробітництва закуплено та передано 17.10.2016 року до „Єдиного офісу” повний комплект комп'ютерної техніки, який включає в себе 12 комп'ютерів, ББЖ, принтери, обладнання для електронної черги та інше.

З метою надання допомоги місцевим громадам щодо повернення до нормального життя та сприяння процесам примирення між ТПО (тимчасово переміщеними особами) та громадами, які їх приймають, 15 квітня 2015 року в місті Київ проходив семінар для виконавців грантових проектів Європейського Союзу. За умовами програми, розмір грантової допомоги складає від 200,0 тис. євро до 2,0 млн. євро. На семінарі були присутні представники міст, проекти яких знаходяться в стадії доопрацювання, а саме: з Вінницької, Київської, Житомирської, Кіровоградської, Луганської, Донецької, Дніпропетровської, Тернопільської, Запорізької області та інші. На зустрічі було представлено проект „Створення комплексної системи надання допомоги вимушеним переселенцям з зони АТО та громаді міста Бердянська”. Основні завдання проекту сформульовані згідно із пропозицією вираження зацікавленості та відповідають спрямованості грантової програми в цілому. Від себе місто додало 5 конкретних цілей, які включають в себе, в тому числі, і навчання персоналу, і проведення семінарів для тимчасово переміщених осіб. Загальна вартість якого складає 1337535 євро.

Обсяги вантажних перевезень усіма видами транспорту в цілому по місту за 2016 рік складають 568,7 тис.тонн, або 107,9% до відповідного періоду 2015 року.

У зв'язку з проведенням АТО на території Донецької та Луганської областей та пошкодженням або знищенням значної частини залізничних колій, спостерігається збільшення вантажопотоку автомобільним транспортом до Бердянського морського торговельного порту. Відповідно до зміненої логістичної схеми постачання сировини та експортної продукції за межі України вантажопотоки частково перенаправлено до Бердянського порту, у результаті відбувається зростання показників вантажних перевезень по місту.

Бердянський морський торговельний порт - єдиний у Запорізькій області порт, який ефективно здійснює процес вантажопереробки. Для подальшого стабільного розвитку підприємства у 2017 році планується проведення ряду заходів, спрямованих на збільшення портових потужностей, а саме: завершено розробку проекту „Реконструкція існуючих потужностей з перевантаження зернових та продовольчих вантажів насипом у тилу причалу № 2”, який проходить сьогодні експертизу; розроблено передпроектну документацію „Реконструкції колійного розвитку ДП „БМТП” з влаштуванням об'їзної колії за рахунок подовження колії № 12”; підвищення ефективності використання державного майна та якості надання послуг.

Пасажи́рські перевезення усіма видами транспорту за 9 місяців 2016 року склали 9,1 млн. пасажирів, очікуване виконання 2016 року - 12,3 млн. пасажирів, або 95,3% до фактичного виконання 2015 року. Однією із основних причин зменшення пасажирських перевезень є близькість проведенням АТО на території Донецької та Луганської областей, до яких останні роки зменшилась кількість пасажирських перевезень, які здійснюють фізичні-особи перевізники.

У 2016-2017 навчальному році в місті функціонує 17 загальноосвітніх навчальних закладів (9679 школярів), 1 приватний навчально-виховний комплекс

“Капітошка” (55 учнів).

Освіту в розширених обсягах відповідно до підвищених індивідуальних потреб дітей надають 5 закладів нового покоління – 3 гімназії, 1 спеціалізована школа з поглибленим вивченням іноземних мов, 1 лицей.

Всі загальноосвітні заклади міста навчаються в одну зміну.

У 2016-2017 навчальному році в місті функціонує 10 україномовних навчальних закладів, що становить 58,8% від усієї кількості ЗНЗ. З них у стані поступового переходу на державну мову навчання знаходяться 2 ЗНЗ (ЗОШ №4, гімназія №3).

Кількість учнів, які навчаються на державній мові у 2016 році становить 6408 осіб, або 66,2% до загальної кількості учнів (9679), на 2017 рік – 66,2%.

З 01.09.2016 року в ЗОШ №13 відкрито один перший інклюзивний клас, де навчається 2 дитини з інвалідністю.

Станом на 01.09.2016 у місті функціонують 15 дошкільних навчальних закладів, з яких 14 - комунальної власності, 1 - приватний.

Основне завдання, яке вирішуватиметься протягом 2016/2017 навчального року в дошкільній ланці, це подолання дисбалансу між обсягами попиту населення на освітні послуги дошкільних закладів і можливостями його задоволення.

У 2016 році питома вага дітей дошкільного віку, охоплених дошкільною освітою складе 83,0%.

На жаль, сьогодні проблема надання місць у дошкільних закладах є актуальною. Адже кількість дітей, зареєстрованих у черзі на ДНЗ, становить близько 800 осіб, а потенційних претендентів на місце - близько 500 малюків. Міська влада за ініціативи відділу освіти вирішує питання капітального ремонту будівлі дошкільного навчального закладу №15, який передано до комунальної власності територіальної громади. Відновлення його діяльності надасть можливість забезпечити місцями близько 200 дітей дошкільного віку, які проживають у мікрорайоні АКЗ.

Також розглядається питання відновлення роботи корпусу колишнього дошкільного закладу №4 (зараз – центр реабілітації для дітей-інвалідів “Турбота”), який розрахований на 120 місць, що дає змогу влаштувати до ДНЗ близько 3,5% дітей.

Слід зазначити, що з метою створення рівного доступу громадян до дошкільної освіти за підтримки відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів Бердянського міськвиконкому, розроблено програмне забезпечення щодо впровадження уніфікованої системи електронної реєстрації дітей дошкільного віку на чергу до ДНЗ.

Відкрито додатково 1 вікову групу в ДНЗ №27 „Сонечко” (інклюзивна) та в НВК №1 „Мрія”, також с 01.09.2016 року відкрито 1 групу короткотривалого перебування дітей дошкільного віку на базі ЗОШ №6.

Робота всіх підрозділів лікувально-профілактичних закладів міста проводиться згідно з комплексним планом, спрямованим на забезпечення населення міста медичною допомогою. КУ „Центр первинної медико-санітарної

допомоги” БМР почав працювати з серпня 2013 року згідно з комплексним планом, спрямованим на забезпечення населення міста медичною допомогою. Загальна чисельність Центру у 2016 році складає 342,75 штатних одиниці, з них лікарських посад - 88,75 одиниць, у т.ч. 11 штатних посад лікарів загальної практики - сімейної медицини та 6 посад лікарів – інтернів.

Станом на 01.09.2016 року середня чисельність наявного населення м.Бердянськ складає 117,2 тис. осіб. На кінець 2016 року чисельність складе 116,8 осіб, або 99,2% до факту 2015 року. Основною причиною зменшення чисельності населення є природний рух, смертність перевищує народжуваність в 1,9 разів.

Проаналізувавши темпи реєстрації, припинення реєстрації безробітних та обсяги працевлаштування протягом 2016 року, а також враховуючи помісячні тенденції аналогічних показників 2015 року, очікується, що станом на 31.12.2016 року на обліку у Бердянському міському центрі зайнятості перебуватимуть 1800 безробітних, що складає 72,9% від аналогічного показника за 2015 рік.

З економічних причин на ряді підприємств міста планується зменшення загальної чисельності працюючих, тому станом на кінець 2017 року передбачається, що статус безробітного матимуть 1900 осіб, що складає 105,6% від очікуваної кількості за 2016 рік. Також, збільшення кількості безробітних на кінець року пояснюється тим, що після закінчення курортного сезону звільнені працівники, які працювали сезонно, реєструються у міському центрі зайнятості. Щорічно, у період курортного сезону, створюється біля 2,5 тис. нових робочих місць.