

## ДАНІ

**про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Бердянської міської ради та виконавчого комітету Нововасилівської сільської ради м.Бердянськ Запорізької області у 1 півріччі 2017 року в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Виконком Бердянської міської ради	<b>2588</b>	<b>2333</b>	<b>2252</b>	<b>2139</b>	<b>336</b>	<b>194</b>	<b>71</b>	<b>176</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2510</b>	<b>2117</b>	<b>7</b>	<b>33</b>
2.	Виконавчий комітет Нововасилівської сільської ради м. Бердянськ Запорізької області	<b>46</b>	<b>97</b>	<b>22</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.	<b>Всього</b>	<b>2634</b>	<b>2430</b>	<b>2274</b>	<b>2191</b>	<b>370</b>	<b>239</b>	<b>117</b>	<b>273</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2510</b>	<b>2117</b>	<b>7</b>	<b>33</b>

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	2	1	295	206	110	51	138	164	10	14	21	16	91	33	18	12
2.	0	0	6	1	0	0	0	0	5	16	0	0	0	0	0	0
3.	2	1	301	207	110	51	138	164	15	30	21	16	91	33	18	12

№ з/п	Кількість усіх громадян, що звернулися		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																	
					аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарств а		житлової політики		екології та природних ресурсів	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	12147	5779	2633	2380	243	118	63	82	1	2	417	454	20	15	79	114	494	651	506	232	7	6
2.	46	97	52	97	10	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0
3.	12199	5876	2685	2477	253	144	63	82	1	2	417	454	20	15	79	114	494	660	506	232	7	6

№ з/п	у тому числі питання:																		Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративного територіального устрою		інші			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74
1.	<b>134</b>	<b>180</b>	<b>80</b>	<b>65</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>546</b>	<b>400</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
2.	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
3.	<b>134</b>	<b>180</b>	<b>80</b>	<b>65</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>547</b>	<b>422</b>	<b>8</b>	<b>8</b>