

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Бердянської міської ради та виконавчого комітету Нововасилівської сільської ради м.Бердянськ Запорізької області за 9 місяців 2017 року в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Виконком Бердянської міської ради	3890	3762	3452	3505	438	257	176	314	9	8	3456	3398	19	42
2.	Виконавчий комітет Нововасилівської сільської ради м. Бердянськ Запорізької області	141	139	64	79	77	60	141	139	0	0	0	0	0	0
3.	Всього	4031	3901	3516	3584	515	317	317	453	9	8	3456	3398	19	42

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	3	1	398	306	132	76	184	249	14	20	197	22	122	60	20	17
2.	0	0	0	0	0	1	0	0	5	16	0	0	0	0	0	0
3.	3	1	398	306	132	77	184	249	19	36	197	22	122	60	20	17

№ з/п	Кількість усіх громадян, що звернулися		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																	
					аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	15230	5663	3953	3812	307	213	107	165	2	2	653	615	22	17	125	182	872	1201	618	315	9	8
2.	141	139	141	139	32	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9	1	0	0	0
3.	15230	5663	3953	3812	307	213	107	165	2	2	653	615	22	17	125	182	878	1210	619	315	9	8

№ з/п	у тому числі питання:																		Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74
1.	233	318	115	95	33	47	14	6	1	0	0	0	47	89	0	0	795	539	6	6
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	70	84	0	0	20	9	2	2
3.	233	318	115	95	33	47	14	6	1	0	12	0	117	173	0	0	815	548	8	8