

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Бердянської міської ради та
виконавчого комітету Нововасилівської сільської ради м.Бердянськ Запорізької області
за 1 квартал 2018 року в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Виконком Бердянської міської ради	1100	1308	973	1210	127	98	109	102	5	0	970	1204	21	2
2.	Виконавчий комітет Нововасилівської сільської ради м. Бердянськ Запорізької області	44	44	21	19	23	25	44	44	0	0	0	0	0	0
3.	Всього	1144	1352	994	1229	150	123	153	146	5	0	970	1204	21	2

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	0	0	96	106	23	26	68	117	12	5	8	6	22	28	2	8
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	0	0	96	106	23	26	68	117	12	5	8	6	22	28	2	8

№ з/п	Кількість усіх громадян, що звернулися	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарств а		житлової політики		екології та природних ресурсів			
			2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
			33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1.	1553	2184	1151	1319	61	105	33	68	0	0	256	258	6	8	39	52	310	433	112	141	2	8
2.	44	44	44	44	13	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
3.	1597	2228	1195	1363	74	119	33	69	0	0	256	258	6	8	39	52	310	435	112	142	2	8

№ з/п	у тому числі питання:																		Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративного територіального устрою		інші			
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74
1.	77	57	27	23	11	7	2	4	0	0	0	0	3	19	0	0	211	136	6	6
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	25	0	0	18	1	2	2
3.	77	57	27	23	11	7	2	4	0	0	0	0	16	44	0	0	229	137	8	8