

## ДАНІ

**про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Бердянської міської ради та виконавчого комітету Нововасилівської сільської ради м.Бердянськ Запорізької області у 1 півріччі 2018 року в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Виконком Бердянської міської ради	2333	2562	2139	2362	194	200	176	192	7	0	2117	2364	33	6
2.	Виконавчий комітет Нововасилівської сільської ради м. Бердянськ Запорізької області	97	112	52	65	45	47	97	112	0	0	0	0	0	0
3.	<b>Всього</b>	<b>2430</b>	<b>2674</b>	<b>2191</b>	<b>2427</b>	<b>239</b>	<b>247</b>	<b>273</b>	<b>304</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2117</b>	<b>2364</b>	<b>33</b>	<b>6</b>

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	1	0	206	187	51	50	164	251	14	9	16	15	33	45	12	12
2.	0	0	1	1	0	0	0	0	16	5	0	0	0	0	0	0
3.	1	0	207	188	51	50	164	251	30	14	16	15	33	45	12	12

№ з/п	Кількість усіх громадян, що звернулися		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																	
					аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	5779	3394	2380	2585	118	117	82	112	2	2	454	488	15	15	114	127	651	804	232	265	6	10
2.	97	112	97	112	26	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6	0	0	0	0
3.	5876	3506	2477	2697	144	146	82	112	2	2	454	488	15	15	114	127	660	810	232	265	6	10

№ з/п	у тому числі питання:																		Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративного територіального устрою		інші			
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74
1.	<b>180</b>	<b>129</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>400</b>	<b>288</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
2.	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
3.	<b>180</b>	<b>129</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>422</b>	<b>291</b>	<b>8</b>	<b>8</b>