

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Бердянської міської ради
в 1 кварталі 2018 року

Відповідно до вимог ст.ст. 19, 28 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” у виконкомі Бердянської міської ради в 1 кварталі 2017 року була продовжена робота зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення до органів місцевого самоврядування.

У звітному періоді міським головою проведено 2 особисті прийоми громадян та 1 виїзна зустріч з мешканцями за місцем їх проживання. Секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючим справами особисті прийоми проводилися згідно з затвердженим графіком. З 34 запланованих прийомів проведено 30, решта не відбулася через відраджень керівників та проведення позачергової сесії міської ради.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян проведено роботу по усуненню фактів порушення виконавської дисципліни, а саме: щопонеділка для відповідальних виконавців надається інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні; у разі порушення термінів розгляду звернень громадян керівникам структурних підрозділів надаються повідомлення. Інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщення у внутрішній комп’ютерній мережі виконкому у режимі on-line та доступна кожній посадовій особі. Щодня на оперативних нарадах про стан виконавської дисципліни зі зверненнями громадян інформується керуючий справами виконкому, який вживає відповідні управлінські заходи. Це сприяє підвищенню відповідальності посадових осіб та покращенню виконавської дисципліни.

Кількість звернень громадян у виконкомі Бердянської міської ради за звітний період збільшилася у порівнянні з цим же періодом 2017 року на 208 і становить 1308 звернень. З них позитивно вирішене питання у 102 випадках, надані роз’яснення по 1204 зверненнях, 2 звернення направлено для розгляду в інші органи влади за належністю.

На особистому прийомі до керівництва виконкому в 1 кварталі 2018 року звернулося 98 громадян, що на 29 менше, ніж за той же період 2017 року.

У 1 кварталі 2018 року зросла кількість колективних звернень (106 проти 96 у 2017 році), звернень від учасників бойових дій та інвалідів війни, інвалідів 1,2,3 групи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС.

Разом з тим зменшилася кількість звернень від дітей війни.

У цілому в звітному періоді збільшилася загальна кількість питань, порушених громадянами у зверненнях (1319 проти 1151 у 2017 році), кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин — 105 проти 61 у 2017 році, транспорту та зв’язку — 68 проти 33, охорони здоров’я — 52 проти 39, комунального господарства — 433 проти 310, житлової політики — 141 проти 112, екології та природних ресурсів — 8 проти 2, діяльності органів місцевого самоврядування — 19 проти 3, діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин — 4 проти 2.

Водночас збільшилася кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку — 57 проти 77, сім’ї, молоді, спорту, гендерної рівності — 23 проти 278, освіти, наукової, інноваційної діяльності — 7 проти 11.

Майже залишилася на рівні звітнього періоду 2017 року кількість звернень з питань соціального захисту та з питань праці та заробітної плати.

У 1 кварталі 2017 року до виконавчого комітету Бердянської міської ради не надходили звернення з питань фінансової, податкової, митної політики, діяльності центральних органів виконавчої влади, місцевих органів виконавчої влади, державного будівництва та адміністративно-територіального устрою, порушення законодавства щодо доступу до публічної інформації.

В звітному періоді зменшилася кількість звернень на урядову „гарячу” телефонну лінію (УГЛ) від громадян, які мешкають у м.Бердянськ. Якщо в 1 кварталі 2017 року надійшло 214 телефонних звернень, то в поточному році — 200. Переважна більшість дзвінків стосується питань оформлення, автоматичного переоформлення та правильності нарахування субсидії, норм споживання газу, своєчасного і в повному обсязі забезпечення безкоштовними ліками за програмою “Доступні ліки”, вилову та утримання безпритульних тварин тощо.

До Запорізького обласного контактного центру в 1 кварталі 2018 року звернулися 22 мешканці м.Бердянська, що на 5 менше ніж за звітний період 2017 року.

На гарячу лінію контакт-центру виконкому протягом 1 кварталу 2018 року звернулися 538 громадян, що на 140 більше ніж у 2017 році.

В усних зверненнях, що надійшли засобами телефонного зв’язку, громадяни в основному порушують питання соціального захисту, охорони здоров’я, роботи транспорту, дотримання Правил благоустрою, вилову безпритульних собак, ремонту покрівлі, ліфтів тощо.

Усі звернення зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством, по всіх фактах були проведені перевірки, громадянам надані відповіді.

Протягом 1 кварталу 2018 року, як і в минулому році, на сайт “Бердянська петиція” надійшло 12 петицій. З них допущено до збору підписів на їх підтримку 11 петицій, 1 - не відповідає чинному законодавству.

У звітному періоді 2018 року відділ продовжував надавати методичну допомогу структурним підрозділам виконкому, комунальним підприємствам та організаціям міста в організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”. Питання організації роботи зі зверненнями громадян були розглянуті на навчанні апарату виконкому.

Питання роботи зі зверненнями громадян у виконкомі систематично висвітлювалися по „ТБ-Бердянськ”, інформація розміщувалася на офіційному веб-сайті Бердянської міської ради.