

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Бердянської міської ради
в 1 кварталі 2019 року

Відповідно до вимог ст.ст. 19, 28 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” у виконкомі Бердянської міської ради в 1 кварталі 2017 року була продовжена робота зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення до органів місцевого самоврядування.

У звітному періоді міським головою проведено 3 особисті прийоми громадян. Секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючим справами особисті прийоми проводилися згідно з затвердженим графіком. З 36 запланованих прийомів проведено 29, решта не відбулася через відраджень керівників.

На особистому прийомі до керівництва виконкому в 1 кварталі 2019 року звернулося 104 громадянина, що на 6 більше, ніж за той же період 2018 року.

Кількість звернень громадян у виконкомі Бердянської міської ради за звітний період зменшилася у порівнянні з цим же періодом 2018 року на 57 і становить 1251 звернень. З них позитивно вирішене питання у 374 випадках, надані роз’яснення по 875 зверненнях, 2 звернення направлено для розгляду в інші органи влади за належністю.

У 1 кварталі 2019 року зменшилася кількість колективних звернень (87 проти 106 у 2018 році), звернень членів багатодітних сімей, одиноких матерів, ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС.

Разом з тим зросла кількість звернень від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій, інвалідів 1,2,3 групи, ветеранів праці, дітей війни.

У цілому в звітному періоді зменшилася загальна кількість питань, порушених громадянами у зверненнях (1274 проти 1319 у 2018 році), кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин — 90 проти 105 у 2018 році, транспорту та зв’язку — 8 проти 68, праці та заробітної плати — 3 проти 8, охорони здоров’я — 45 проти 52, комунального господарства — 328 проти 433, екології та природних ресурсів — 1 проти 8, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку — 49 проти 57, сім’ї, молоді, спорту, гендерної рівності — 28 проти 23, діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин — 2 проти 4.

Водночас збільшилася кількість звернень з питань соціального захисту — 356 проти 258, житлової політики — 160 проти 141, освіти, наукової, інноваційної діяльності — 9 проти 7, діяльності органів місцевого самоврядування — 32 проти 19.

У 1 кварталі 2019 року до виконавчого комітету Бердянської міської ради не надходили звернення з питань діяльності центральних органів виконавчої влади, місцевих органів виконавчої влади, державного будівництва та адміністративно-територіального устрою, порушення законодавства щодо доступу до публічної інформації.

На гарячу лінію контакт-центру виконкому протягом 1 кварталу 2019 року звернулися 595 громадян, що на 57 більше ніж у 2018 році.

В усних зверненнях, що надійшли засобами телефонного зв'язку, громадяни в основному порушують питання соціального захисту, охорони здоров'я, діяльності органів місцевого самоврядування, житлово-комунальні питання.

Усі звернення зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством, по всіх фактах були проведені перевірки, громадянам надані відповіді.

В звітному періоді зросла кількість звернень на урядову „гарячу” телефонну лінію (УГЛ) від громадян, які мешкають у м.Бердянськ. Якщо в 1 кварталі 2018 року надійшло 200 телефонних звернень, то в поточному році — 277. Переважна більшість дзвінків стосується питань оформлення, автоматичного переоформлення та правильності нарахування субсидії, соціальних виплат, тарифів на житлово-комунальні послуги.

До Запорізького обласного контактного центру в 1 кварталі 2019 року звернувся 31 мешканець м.Бердянська, що на 9 більше ніж за звітний період 2018 року.

Протягом 1 кварталу 2019 року на сайт “Бердянська петиція” надійшла 1 петиція, що на 11 менше, ніж у попередньому звітному періоді, проте вона не допущена до збору підписів на підтримку, оскільки не відповідає чинному законодавству (відсутня суть питання).

Відділом по роботі зі зверненнями громадян проведено роботу по усуненню фактів порушення виконавської дисципліни, а саме: щопонеділка для відповідальних виконавців надається інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні; у разі порушення термінів розгляду звернень громадян керівникам структурних підрозділів надаються повідомлення. Інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщення у внутрішній комп'ютерній мережі виконкому у режимі on-line та доступна кожній посадовій особі. Щодня на оперативних нарадах про стан виконавської дисципліни зі зверненнями громадян інформується керуючий справами виконкому, який вживає відповідні управлінські заходи. Це сприяє підвищенню відповідальності посадових осіб та покращенню виконавської дисципліни.

У звітному періоді 2019 року відділ продовжував надавати методичну допомогу структурним підрозділам виконкому, комунальним підприємствам та організаціям міста в організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”.

Питання роботи зі зверненнями громадян у виконкомі систематично висвітлювалися по „ТБ-Бердянськ”, інформація розміщувалася на офіційному веб-сайті Бердянської міської ради.