

## ДАНІ

**про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області  
у 1 півріччі 2021 року в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Виконком Бердянської міської ради	2027	2663	1962	2663	65	0	96	131	7	0	1891	2516	33	16

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	1	5	95	117	27	20	221	434	9	11	9	22	42	53	0	11

№ з/п	Кількість усіх громадян, що звернулися		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																	
					аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів	
					2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	<b>4967</b>	<b>5093</b>	<b>2151</b>	<b>2689</b>	<b>151</b>	<b>143</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>355</b>	<b>766</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124</b>	<b>206</b>	<b>764</b>	<b>912</b>	<b>102</b>	<b>116</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

№ з/п	у тому числі питання:																		Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративного територіального устрою		інші			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021		
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74
1.	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>111</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>385</b>	<b>296</b>	<b>4</b>	<b>5</b>