

**ДОВІДКА**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Бердянської міської ради**  
**в 1 кварталі 2015 року**

Відповідно до вимог ст.ст. 19, 28 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування” у виконкомі Бердянської міської ради в 1 кварталі 2015 року була продовжена робота зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення до органів місцевого самоврядування.

У 1 кварталі 2015 року були прийняті розпорядження міського голови „Про затвердження графіка та порядку проведення особистого прийому громадян керівниками виконавчого комітету Бердянської міської ради в 2015 році” (від 23.01.2015 № 3-аг), „Про проведення перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та запитами щодо надання публічної інформації у 2015 році” (від 28.01.2015 № 4-аг), а також 3 доручення міського голови щодо розгляду питань, висловлених мешканцями міста під час проведення виїзних зустрічей у мікрорайонах міста та громадських слухань.

Проведено 4 особисті прийоми громадян міським головою. Секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючим справами особисті прийоми проводилися згідно з затвердженим графіком. З 27 запланованих прийомів проведено 22, решта не відбулася через відраджання, хворобу керівників та проведення позачергового дня депутата.

У звітному періоді 2015 року заступники міського голови, керуючий справами виконкому взяли участь у 2 прямих ефіри на телебаченні, під час яких розглядалися гострі питання щодо формування бюджету та соціально-політичної ситуації в регіоні. До участі в прямих ефірах залучалися представники громадськості, органів самоорганізації населення міста.

У 1 кварталі 2015 року відповідно до розпорядження міського голови спеціалістами відділу по роботі зі зверненнями громадян проведена перевірка стану роботи зі зверненнями громадян та запитами щодо надання публічної інформації в юридичному управлінні. Посадовим особам надані рекомендації і встановлені терміни приведення роботи зі зверненнями громадян та запитами щодо надання публічної інформації у строгу відповідність до законів України „Про звернення громадян” та “Про доступ до публічної інформації”.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян проведено роботу по усуненню фактів порушення виконавської дисципліни, а саме: щопонеділка для відповідальних виконавців надається інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні; у разі порушення термінів розгляду звернень громадян керівникам структурних підрозділів надаються повідомлення. Інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщення у внутрішній комп’ютерній мережі виконкому у режимі on-line та доступна кожній посадовій особі. В разі необхідності на розширеній апаратній нараді при міському голові керуючий справами виконкому оприлюднює інформацію про факти порушення виконавської дисципліни. Такі заходи сприяють підвищенню відповідальності посадових осіб та покращенню виконавської дисципліни. Зокрема, у 1 кварталі минулого року було зафіксовано 55 випадків порушення упереджувального контролю, то у 1 кварталі 2015 року – 49.

Кількість звернень громадян у виконкомі Бердянської міської ради за звітний період зменшилася у порівнянні з цим же періодом 2014 року на 54 і становить 149 звернень. З них позитивно вирішене питання у 31 випадку, надані роз'яснення по 449 зверненнях, в 1 випадку відмовлено, 5 звернень направлено для розгляду в інші органи влади за належністю, 1 визнане анонімним, розгляд 2 звернень припинений відповідно до ст.8 Закону України “Про звернення громадян”. На особистому прийомі до керівництва виконкому в 1 кварталі 2015 року звернулося 57 громадян, що на 7 менше, ніж за той же період 2014 року.

У 1 кварталі 2015 року зменшилася кількість звернень від учасників війни, бойових дій, ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС. Разом з тим зросла кількість повторних, колективних звернень та звернень від інвалідів, ветеранів праці, “дітей війни”, пенсіонерів, членів багатодітних сімей, самотніх матерів.

У цілому в звітному періоді зменшилася загальна кількість питань, порушених громадянами у зверненнях (498 проти 552 у 2014 році), при цьому зменшилася кількість звернень з питань житлової політики -91 проти 103, діяльності об'єктів громадян, релігії та міжконфесійних відносин — 10 проти 22.

Водночас збільшилася кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин — 82 проти 72 у 2014 році, транспорту і зв'язку – 8 проти 1, соціального захисту – 62 проти 17, сім'ї, молоді, спорту, гендерної рівності - 21 проти 7, охорони здоров'я – 11 проти 4, комунального господарства – 96 проти 57.

У 1 квартал 2015 року не надходили звернення з питань фінансової, податкової, митної політики, екології та природних ресурсів, діяльності центральних органів виконавчої влади, місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, державного будівництва та адміністративно-територіального устрою, порушення законодавства щодо доступу до публічної інформації.

В звітному періоді суттєво зросла кількість звернень на урядову „гарячу” телефонну лінію від громадян, які мешкають у м.Бердянськ. Якщо в 1 кварталі 2014 року надійшло 22 телефонні звернення, то в поточному році — вже 104. Переважна більшість дзвінків (60,6%) надійшла від громадян, які вимушено переїхали до Бердянська з території Донецької та Луганської областей, і стосується питань надання матеріальної та гуманітарної допомоги, переоформлення та своєчасної виплати соціальної допомоги, забезпечення житлом тощо. Усі звернення зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством, по всіх фактах були проведені перевірки, громадянам надані відповіді.

У звітному періоді 2015 року відділ продовжував надавати методичну допомогу структурним підрозділам виконкому, підприємствам та організаціям міста в організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”. Питання організації роботи зі зверненнями громадян були розглянуті на навчанні апарату виконкому.

Питання роботи зі зверненнями громадян у виконкомі систематично висвітлювалися по „ТБ-Бердянськ”, інформація розміщувалася на офіційному веб-сайті Бердянської міської ради.