

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

### Згідно з вимогами ISO 9001:2015



Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради  
Відділ з питань реабілітації, соціального обслуговування інвалідів, ветеранів війни та праці, потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи  
вул. Захисників України, 27/34, м. Бердянськ  
Час прийому:  
понеділок-четвер з 8-00 до 17-00, п'ятниця та передсвяткові дні - з 8.00 до 15.45, без перерви на обід.  
тел. (06153) 3 61 64, [socpro@bmr.gov.ua](mailto:socpro@bmr.gov.ua), веб-сторінка: [bmr.gov.ua](http://bmr.gov.ua)  
(розділ «Соціальний захист»)  
Дійсна з 01.06.2018

Укладач \_\_\_\_\_ Чорна О.А.

Начальник управління \_\_\_\_\_ Токмань Н.А.

Шифр	Назва послуги	№ послуги
ВСО-УП	Направлення до відділення соціальної допомоги вдома в КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Бердянської міської ради	025

**I. Платність:** безоплатно.

**II. Необхідні документи:**

Заява затвердженої форми (зразок 1).

При собі мати оригінали документів: паспорт, реєстраційний номер облікової картки платника податків.

**III. Строк надання послуги:**

9 днів з дня подачі заяви.

**IV. Результат надання послуги:**

Рішення про направлення (відмову в направленні) документів до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відображається в поданій заяві для подальшого розгляду та прийняття остаточного рішення про необхідність соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

**V. Порядок та спосіб подання документів:**

Документи надаються особисто до кабінету № 3 управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради.

**VI. Способи отримання відповіді:**

У разі позитивного рішення заява разом з медичним висновком та довідкою про склад сім'ї передається до територіального центру. При відмові в обслуговуванні відділенням надсилається письмова відповідь.

**VII. Підстава:**

Закон України «Про соціальні послуги».

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.12.2012 №1184 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг із встановленням диференційованої плати та внесення змін до переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами

територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».

Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 13.11.2013 №760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома»

Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 29.01.2016 №58 «Про затвердження Державного стандарту паліативного догляду»

Наказ Міністерства праці та соціальної політики України та Міністерства охорони здоров'я від 23.05.2014 №317/353 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів при наданні соціальної послуги паліативного догляду вдома невиліковно хворим»

Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 14.07.2016 №762 «Про затвердження форм документів, необхідних при оформленні на обслуговування у територіальному центрі соціального обслуговування ( надання соціальних послуг)».

Рішення виконавчого комітету від 14.02.2017 №46 «Про затвердження Положення про комісію з розгляду питань щодо звільнення від плати за надання соціальних послуг та надання соціальних послуг із встановленням диференційованої плати в новій редакції».